

# Maintenance logicielle

3 possibilité de contrats pour répondre au mieux à vos besoins



- Trois contrats de maintenance au choix selon vos besoins
  - Classique
  - Privilège
  - Premium
- Assistance haut de gamme
- Service client personnalisé
- Efficacité
- Proximité

En choisissant les solutions de gestion Sage, vous optez pour des produits robustes, complets et parfaitement adaptés à vos besoins. Vous devez également exiger un service de qualité !

## Contrat Sage Classique : l'assistance indispensable

Avec cette formule, vous avez accès à notre service support client et aux mises à jour des produits (n'inclut pas la prestation nécessaire à l'installation de ces dernières).

## Contrat Privilège : réactivité et disponibilité

Le Contrat Privilège est un contrat de service à haute valeur ajoutée :

- assistance personnalisée et réactive : accès illimité et gratuit à l'assistance téléphonique\* et prise en charge prioritaire de vos appels au support avec délai de rappel moyen inférieur à 15 minutes
- service de télémaintenance
- accès prioritaire aux formations
- opération parrainage

## Contrat Sage Premium : maîtrise des coûts

Le Contrat Premium est un contrat de service vous permettant de profiter de conditions tarifaires avantageuses et d'être toujours mieux informé. Pour cela, vous êtes abonné gratuitement à la revue RF Conseil et pouvez accéder à la base de connaissance Sage.

Contactez votre agence  
ASP Line

Arras 03 21 07 04 56  
Avignon 04 90 80 46 10  
Béziers 04 67 35 65 71  
Caen 02 31 46 41 56  
Limoges 05 55 06 06 07  
Lyon 04 72 91 23 99  
Marseille 04 91 36 42 50  
Montpellier 04 67 35 65 05  
Reims 03 26 02 77 11  
Rennes 02 23 35 61 23  
Rouen 02 35 59 27 01  
Toulouse 05 62 47 31 00

[contact@aspline.fr](mailto:contact@aspline.fr)

Détail des avantages	Classique	Privilège	Premium
• Accès illimité et gratuit à l'assistance téléphonique (hors coûts téléphoniques)	4 appels/mois	oui	oui
• Prise en charge prioritaire de vos appels support (délai de rappel moyen inférieur à 15 minutes)	non	oui	non
• L'assurance de tarifs bloqués dans la période de votre contrat (pour les contrats 3 ans)	non	non	oui
• 10% de remise lors de la souscription d'une extension 24 mois en mode licence	non	non	oui
• 10% de remise sur les évolutions fonctionnelles	non	non	oui
• Avantages Opération Parrainage	oui	oui	oui
• Accès prioritaire lors des réservations de formation	non	oui	oui
• Forfait Sage directDéclaration (EDI TVA et EDI Social)	15 ou 30	15 ou 30	50
• Accès à la base de connaissances <a href="http://www.ccspremium.com">www.ccspremium.com</a>	non	non	oui
• Abonnement complet et gratuit à la RF Conseil	non	non	oui
• Newsletter d'information mensuelle	oui	oui	oui
• Mémento du dirigeant et Cahiers Métiers	non	non	oui

Découvrez toutes les activités de ASP Line sur [www.aspline.fr](http://www.aspline.fr)